

# Обучение на рабочем месте

**Программа направлена на развитие навыков** построения системы обучения действием, работы с сопротивлением.

**Развиваемые компетенции:** Развитие подчиненных

**Содержание тренинга:**

## 1. Культура изменений и их влияние на результативность

- ⇒ Формирование целостной системы функции под сотрудников
- ⇒ Слагаемые функции результативности
- ⇒ Методы настройки результативности в компании
- ⇒ Результативность через обучение действием

## 2. Стандартизация обучения на рабочем месте

- ⇒ Формирование целостной системы функции под сотрудников
- ⇒ Определение узловых/кросс переменных, влияющих на результаты деятельности внутри функции сотрудника
- ⇒ Методы работы с причинами (поиск вариантов) сбоев и нарушений
- ⇒ Подбор обязательных навыков/императивов для достижения желаемого результата
- ⇒ Закрепление стандартов в цепи реализации процесса работы сотрудника

## 3. Обучение действием на местах

- ⇒ Особенности обучения на рабочем месте общим правилам и принципам организации
- ⇒ Принципы обучения на рабочем месте пониманию и применению основных ценностей компании в рабочих процессах
- ⇒ Обучение на рабочем месте техническим навыкам и параметрам функциональной направленности сотрудника

## 4. Формирование пакета стандарта обучения на рабочем месте к тиражированию

- ⇒ Проясняем свои цели
- ⇒ Сопротивление сотрудника – сигнал к старту в работе
- ⇒ Формы, методы работы с сопротивлением сотрудника
- ⇒ Нейтрализация самосаботажа и сопротивления руководителей
- ⇒ Развитие специальных компетенций

## 5. Управление системой обучения на рабочем месте, исходя из стратегических целей компании

- ⇒ Система элементов управления обучением на рабочем месте сотрудников компании
- ⇒ Построение системы обратной связи
- ⇒ Формы и условия изменения внутренних стандартов обучения
- ⇒ Ключевые и критические факторы успеха работы системы обучения на рабочем месте
- ⇒ Совместимость стандартизации и стратегических параметров развития организации и регулярность их коррекции

**Практическая часть тренинга:**

- ⇒ **Синемалогия - просмотр и анализ фильма.** В этом случае фильм используется как кейс, на примере которого разбираются примеры успешных и ошибочных стратегий поведения, давая тем самым участникам возможность обучаться самоанализу и способности находить более функциональные решения.
- ⇒ **Разработка плана действий по внедрению полученных знаний в ежедневную практику**